

Heartsapiens Medikal Teknoloji AŞ Kalite ve Bilgi Güvenliği Politikası

1. Amaç

Bu politikanın amacı, Heartsapiens Medikal Teknoloji AŞ'nın geliştirdiği web ve mobil yazılımların kalitesini ve hasta ve/veya sağlık çalışanlarının verilerinin gizliliğini, bütünlüğünü ve erişilebilirliğini en üst düzeyde sağlamaktır. Bu politika, tüm çalışanlarımız, yüklenicilerimiz ve iş ortaklarımız için bağlayıcıdır.

2. Kapsam

Bu politika, Heartsapiens Medikal Teknoloji AŞ'nın geliştirdiği tüm web ve mobil yazılımları, bu yazılımların geliştirme, test, dağıtım, bakım ve destek süreçlerini, bu süreçlerde kullanılan tüm sistemleri, verileri ve bilgileri kapsar.

3. İlkeler

Hasta ve Sağlık Çalışanı Odaklılık: Tüm faaliyetlerimizde hasta, sağlık çalışanı güvenliğini ve hasta, sağlık çalışanı verilerinin gizliliğini ön planda tutarız.

Yasal Uygunluk: Faaliyetlerimizi yürürlükteki tüm yasal düzenlemelere, standartlara ve sektörel gerekliliklere uygun olarak gerçekleştiririz (örn. KVKK, HIPAA, GDPR).

Sürekli iyileştirme: Kalite ve bilgi güvenliği yönetim sistemimizi sürekli olarak gözden geçirir, değerlendirir ve iyileştiririz.

Risk Yönetimi: Bilgi güvenliği risklerini sistematik olarak tanımlar, değerlendirir ve yönetiriz.

Şeffaflık: Kalite ve bilgi güvenliği ile ilgili politika ve prosedürlerimizi tüm paydaşlarımızla açık bir şekilde paylaşıyoruz.

Eğitim ve Farkındalık: Çalışanlarımızın kalite ve bilgi güvenliği konularında farkındalığını artırmak için düzenli eğitimler düzenleriz.

Veri Gizliliği: Hasta verilerini yetkisiz erişime, kullanıma ve ifşaya karşı koruruz.

Veri Bütünlüğü: Hasta verilerinin doğruluğunu ve eksiksizliğini sağlarız.

Erişilebilirlik: Yetkili kullanıcıların hasta verilerine zamanında ve güvenli bir şekilde erişebilmesini sağlarız.

4. Kalite Hedefleri

Yazılım hatalarını en aza indirmek ve müşteri memnuniyetini en üst düzeye çıkarmak. Yazılım geliştirme süreçlerimizi uluslararası standartlara (örn. ISO 9001, CMMI) uygun hale getirmek.

Yazılım test süreçlerimizi iyileştirerek yazılımların güvenilirliğini artırmak.

Müşteri şikayetlerini etkin bir şekilde yönetmek ve çözmek.

Çalışanlarımızın teknik bilgi ve becerilerini sürekli olarak geliştirmek.

5. Bilgi Güvenliği Hedefleri

Bilgi varlıklarımızı yetkisiz erişime, kullanıma, ifşaya, değişikliğe ve imhaya karşı korumak.
Bilgi güvenliği olaylarını tespit etmek, analiz etmek ve önlemek.
Bilgi güvenliği ihlallerine karşı hızlı ve etkili bir şekilde müdahale etmek.
Bilgi güvenliği farkındalığını artırmak ve çalışanlarımızın sorumluluklarını yerine getirmesini sağlamak.
İş sürekliliğimizi sağlamak ve olağanüstü durumlara karşı hazırlıklı olmak.
Veri gizliliğini ve bütünlüğünü koruyarak hasta güvenliğini sağlamak.
Yasal ve düzenleyici gerekliliklere uyum sağlamak.

6. Sorumluluklar

Yönetim Kurulu: Bu politikanın onaylanmasından, uygulanmasından ve sürekli olarak gözden geçirilmesinden sorumludur.

Üst Yönetim: Kalite ve bilgi güvenliği yönetim sisteminin etkin bir şekilde uygulanmasından ve kaynakların sağlanmasından sorumludur.

Kalite Yöneticisi: Kalite yönetim sisteminin geliştirilmesi, uygulanması ve sürdürülmesinden sorumludur.

Bilgi Güvenliği Yöneticisi: Bilgi güvenliği yönetim sisteminin geliştirilmesi, uygulanması ve sürdürülmesinden, risk yönetiminden, olay yönetiminden ve farkındalık eğitimlerinden sorumludur.

Tüm Çalışanlar: Bu politikaya uymaktan, bilgi güvenliği ihlallerini bildirmekten ve eğitimlere katılmaktan sorumludur.

7. Politikaların Uygulanması

Bu politika, Heartsapiens Medikal Teknoloji AŞ'nın tüm çalışanlarına, yüklenicilerine ve iş ortaklarına duyurulur.

Politikanın uygulanmasını sağlamak için prosedürler, talimatlar ve kılavuzlar hazırlanır.

Politika, düzenli aralıklarla (örn. yılda bir) gözden geçirilir ve güncellenir.

Politikaya uyulmaması durumunda disiplin işlemleri uygulanabilir.

8. Belgelendirme ve Standardizasyon

Heartsapiens Medikal Teknoloji AŞ, kalite ve bilgi güvenliği yönetim sistemini uluslararası standartlara (örn. ISO 9001, ISO 27001, HIPAA, GDPR) uygun olarak belgelendirmeyi hedeflemektedir.

Yazılım geliştirme süreçlerimizi ve ürünlerimizi sektörel standartlara (örn. HL7, DICOM) uygun hale getirmek için çaba gösteririz.

9. İletişim

Bu politika ile ilgili sorularınız veya endişeleriniz için lütfen info@heartsapiens.com ile iletişime geçiniz.

10. Onay

Bu politika, 01.01.2025 tarihinde Zeki Çatav tarafından onaylanmıştır.